

วันที่ 1 สิงหาคม 2553

เรื่อง ชี้แจงข้อเท็จจริงและการชดเชยการใช้บริการ ช่อง 41 และ ช่อง 42 (D-Movie, D-Asian)

เรียน ท่านตัวแทนจำหน่าย และ/หรือ ลูกค้าผู้ใช้บริการ

อ้างถึง หนังสือข้อชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องการระงับการส่งสัญญาณแพรมภาพออกอากาศทางเคเบิล ทีวีช่อง 41 และ ช่อง 42 (D-Movie, D-Asian) ฉบับลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2553

ตามที่ บริษัท เมเจอร์ อินดีเพนเดนท์ เคเบิล จำกัด (MIC) ได้ทำสัญญาเช่าช่องสัญญาณแพรมภาพออกอากาศทางทีวี ผ่านดาวเทียม และ รับชมบนจาน DTV (ช่อง D-Movie 41, D-Asian 42) จาก บริษัท ไทยคม จำกัด(มหาชน) และได้จัดหา ตัวแทนจำหน่ายของรหัสเติมเงิน เพื่อเข้าชมรายการทางทีวีดาวเทียมดังกล่าว ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากท่านตัวแทนจำหน่าย ด้วยดีตลอดมาและต่อมาเมื่อประมาณเดือน กุมภาพันธ์ 2553 ทางบริษัท MIC ได้เกิดปัญหาเกี่ยวกับสัญญาเช่าช่องสัญญาณ กับ ไทยคม ซึ่ง MIC ก็ได้พยายามหาทางแก้ปัญหาอย่างเต็มความสามารถเพื่อที่จะไม่ให้เกิดผลกระทบต่อภาพออกอากาศ แต่ก็ไม่สำเร็จ เป็นผลทำให้ ไทยคม ตัดสินใจระงับการส่งสัญญาณออกอากาศลงดังรายละเอียดในหนังสือข้อชี้แจง ฯ ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2553 ที่ MIC ส่งถึงท่านที่ผ่านมา

และ ขณะนี้ MIC ขอแจ้งให้ท่านตัวแทนจำหน่ายตลอดจนลูกค้าผู้ใช้บริการทราบว่าทาง MIC ได้เจรจาทาง แก้ปัญหาจนบรรลุผลสำเร็จ โดยทาง ไทยคม จะเปิดการส่งสัญญาณออกอากาศทางทีวีดาวเทียมอีกครั้ง โดยจะ ออกอากาศ ช่อง FILM MAX ที่รวบรวมภาพยนตร์เอเชียและอินเตอร์ และมีระยะเวลาออกอากาศจำนวน 4 เดือน เพื่อให้ลูกค้าผู้ใช้บริการ ได้รับชมต่อ เริ่มตั้งแต่ 16 สิงหาคม 2553 ถึง 15 ธันวาคม 2553 และ MIC ได้มอบหมายให้ DTV เป็นผู้รวบรวมของรหัสแบบ 3, 6, 12 เดือน ที่ท่านมีอยู่เพื่อแลกเปลี่ยน Code รหัสประเภทอายุ 1 เดือน สำหรับใช้ลงทะเบียนในช่วงระยะเวลา 4 เดือนนี้ แต่ สำหรับของราย 1 เดือนที่ท่านมีอยู่สามารถนำกลับมาใช้งานได้ในช่วง 4 เดือนนี้ด้วย โดยขอให้ท่านติดต่อกับทาง DTV เพื่อดำเนินการแทน และ เมื่อสิ้นสุดระยะ 4 เดือน ดังกล่าว ทาง MIC จะได้แก้ไขปัญหามูลค่าที่เหลือจากการใช้งานให้ท่านอีกครั้ง โดยหากมีข้อสงสัยอื่น ๆ ท่านสามารถติดต่อมายัง MIC ที่ ศูนย์บริการ เทียมสกุล เบอร์โทร. 02-2030229 หรือ 02-6619955 เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ดังนั้นทาง MIC จึงขอชี้แจงข้อเท็จจริงให้ท่านตัวแทนจำหน่ายตลอดจนลูกค้าผู้บริการทั้งหลายรับทราบทั่วกัน อนึ่ง ทาง MIC ต้องขอโทษต่อท่านตัวแทนจำหน่ายและหรือลูกค้าผู้บริการทุกรายสำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เป็นอย่างยิ่ง และ ขอขอบคุณ ล่วงหน้า ในความร่วมมือของท่านในครั้งนี้ มา ณ โอกาสนี้ด้วย



ขอแสดงความนับถือ



(นายกันต์พจน์ กิตติรัฐศิริ)

กรรมการผู้จัดการ

วิธีการและเงื่อนไข การลงทะเบียนด้วย MIC CODE

ด้วยช่อง FILM Max จะออกอากาศเพียง 4 เดือน คือ ตั้งแต่ 16 สิงหาคม – 15 ธันวาคม 2553 ทำให้การลงทะเบียนต้องมีเงื่อนไขในการลงทะเบียนเพื่อไม่ให้เกิดการลงทะเบียนเกินระยะเวลาออกอากาศ 4 เดือน ดังนี้

1. สิทธิรับชมได้สูงสุด 4 เดือนเต็ม (4 Code) เมื่อลงทะเบียนในวันที่ 16 สิงหาคม 53 เท่านั้น

วันลงทะเบียน	16 สิงหาคม 53 (วันเดียว)				
สิทธิรับชม	16 ส.ค.	15 ก.ย.	15 ต.ค.	15 พ.ย.	15 ธ.ค.

2. สิทธิรับชมได้สูงสุด 3 เดือนเต็ม (3 Code) เมื่อลงทะเบียนตั้งแต่ 17 สิงหาคม ถึง 16 กันยายน 53 เท่านั้น

วันลงทะเบียน	17 สิงหาคม 53				
สิทธิรับชม	17 ส.ค.	16 ก.ย.	16 ต.ค.	16 พ.ย.	15 ธ.ค.

วันลงทะเบียน	16 กันยายน 53				
สิทธิรับชม	16 ส.ค.	16 ก.ย.	15 ต.ค.	15 พ.ย.	15 ธ.ค.

3. สิทธิรับชมได้สูงสุด 2 เดือนเต็ม (2 Code) เมื่อลงทะเบียนตั้งแต่ 17 กันยายน ถึง 16 ตุลาคม 53

วันลงทะเบียน	17 กันยายน 53				
สิทธิรับชม	16 ส.ค.	17 ก.ย.	16 ต.ค.	16 พ.ย.	15 ธ.ค.

วันลงทะเบียน	16 ตุลาคม 53				
สิทธิรับชม	16 ส.ค.	ก.ย.	16 ต.ค.	15 พ.ย.	15 ธ.ค.

4. สิทธิรับชมได้สูงสุด 1 เดือนเต็ม (1 Code) เมื่อลงทะเบียนตั้งแต่ 17 ตุลาคม ถึง 16 พฤศจิกายน 53

วันลงทะเบียน	17 ตุลาคม 53				
สิทธิรับชม	16 ส.ค.	ก.ย.	17 ต.ค.	16 พ.ย.	15 ธ.ค.

วันลงทะเบียน	16 พฤศจิกายน 53				
สิทธิรับชม	16 ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	16 พ.ย.	15 ธ.ค.

5. สิทธิรับชมได้สูงสุด ไม่ครบ 1 เดือน (1 Code) เมื่อลงทะเบียนตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 53 เป็นต้นไป

วันลงทะเบียน	17 พฤศจิกายน 53				
สิทธิรับชม	16 ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	17 พ.ย.	15 ธ.ค.

หมายเหตุ :-

- การลงทะเบียนไม่ว่ากรณีใด จะไม่สามารถรับชมช่อง FILM Max ได้เกินกว่าวันที่ 15 ธันวาคม 53 และ ถือว่าลูกค้าผู้ใช้บริการยอมรับในเงื่อนไขนี้ โดย สละสิทธิการเรียกร้องใดๆ
- รหัสลงทะเบียน 1 Code จะเท่ากับสิทธิรับชม 1 เดือน
- ในแต่ละวันที่กำหนด ระบบ จะยินยอมให้ลงทะเบียนตามจำนวน Code ที่กำหนดเท่านั้น
- วิธีการลงทะเบียน กำหนดให้ลงทะเบียนผ่าน SMS โดย พิมพ์ DMA (เว้นวรรค) หมายเลขBOX (เว้นวรรค) รหัส Code แล้วส่งไปที่ 4899777 และ www.dtvthai.com เท่านั้น
- ขอสงวนสิทธิในกรณีที่ผู้ลงทะเบียนลงทะเบียนผิดพลาดเองในทุกกรณี
- รหัส Code เป็นความลับ กรุณาเก็บรักษาให้ดี บริษัท ขอสงวนสิทธิในการลงทะเบียนให้กับ รหัส Code ทุก Code ที่ส่งเข้ามาโดยไม่ตรวจสอบความเป็นเจ้าของสิทธิในทุกกรณี

